**รายงานสรุปความพึงพอใจ**

**โครงการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กับประเทศเพื่อนบ้าน**

**คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

**ระหว่างวันที่ 19มีนาคม – 4 เมษมยน พ.ศ. 2555**

**ณ มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์ เมืองเว้ ประเทศเวียดนาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **เปอร์เซ็นต์** |
| ชาย | 11 | 36.66 |
| หญิง | 19 | 63.33 |
| **รวม** | **30** | **100** |

**สถานะผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานะ** | **จำนวน** | **เปอร์เซ็นต์** |
| นักศึกษา | 22 | 73.3 |
| อาจารย์ | 8 | 26.66 |
| **รวม** | **30** | **100** |

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาในด้านต่างๆ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | | **หัวข้อ** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่ามาตรฐาน** | **แปลผล** |
| **ด้านที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
|  | | 1.1 การชี้แจงรายละเอียดการร่วมโครงการ | 3.92 | 0.212 | พึงพอใจมาก |
|  | | 1.2 ขั้นตอน/กิจกรรม มีความเหมาะสม | 4.25 | 0.321 | พึงพอใจมาก |
|  | | 1.3 ระยะเวลามีความเหมาะสม | 4.32 | 0.435 | พึงพอใจมาก |
|  | | 1.4 กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดการเรียน | 4.76 | 0.326 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | | 1.5 จำนวนผู้เข้าสัมมนามีความเหมาะสม | 4.38 | 0.417 | พึงพอใจมาก |
|  | | **รวม** | **4.33** | **0.342** | **พึงพอใจมาก** |
| **ด้านที่ 2 ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ** | | | | | |
|  | 2.1 การชี้แจงให้ข้อมูลมีความชัดเจน | | 4.42 | 0.235 | พึงพอใจมาก |
|  | 2.2 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่น  สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ | | 4.51 | 0.412 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | 2.3 ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน | | 4.47 | 0.026 | พึงพอใจมาก |
|  | **รวม** | | **4.47** | **0.2243** | **พึงพอใจมาก** |
| **ด้านที่ 3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
|  | 3.1 สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม | | 3.68 | 0.251 | พึงพอใจมาก |
|  | 3.2 พาหนะในการเดินทางมีความเหมาะสมเพียงพอ | | 4.44 | 0.368 | พึงพอใจมาก |
|  | 3.3 ที่พักในระหว่างเรียนมีความสะดวกสบายและเหมาะสม | | 4.28 | 0.218 | พึงพอใจมาก |
|  | 3.4 มีการประชาสัมพันธ์แผนการเรียนล่วงหน้า และอย่างทั่วถึง | | 4.61 | 0.224 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | 3.5 สื่อที่ใช้มีการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย | | 3.33 | 0.176 | พึงพอใจปานกลาง |
|  | **รวม** | | **4.068** | **0.247** | **พึงพอใจมาก** |
| **ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ/ให้ความช่วยเหลือ** | | | | | |
|  | 4.1 ความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมเพื่อนบ้าน | | 3.89 | 0.214 | พึงพอใจมาก |
|  | 4.2 การแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การช่วยเหลือ | | 3.79 | 0.326 | พึงพอใจมาก |
|  | 4.3 นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการเรียนและทำงาน | | 4.32 | 0.345 | พึงพอใจมาก |
|  | 4.4 บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต | | 4.76 | 0.216 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | 4.5 ความรู้ความสามารถในการบริการเช่นการสื่อสาร การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ | | 4.48 | 0.217 | พึงพอใจมาก |
|  | 4.6 ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้บริการอย่างประทับใจ | | 4.31 | 0.614 | พึงพอใจมาก |
|  | **รวม** | | **4.258** | **0.322** | **พึงพอใจมาก** |
| **ด้านที่ 5 ความพึงพอใจด้านสังคม** | | | | | |
|  | 5.1 บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว | | 4.47 | 0.216 | พึงพอใจมาก |
|  | 5.2 บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ | | 4.71 | 0.475 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | **รวม** | | **4.59** | **0.346** | **พึงพอใจมากที่สุด** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | | **หัวข้อ** | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่ามาตรฐาน** | **แปลผล** |
| **ด้านที่ 6 ความพึงพอใจด้านชี้นำสังคม** | | | | | |
|  | | 6.1 ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ | 4.52 | 0.221 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | | 6.2 ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการช่วยเหลือตามความต้องการ | 4.27 | 0.435 | พึงพอใจมาก |
|  | | **รวม** | **4.395** | **0.328** | **พึงพอใจมาก** |
| **ด้านที่ 7 ความพึงพอใจด้านการตอบสนองต่อสังคม** | | | | | |
|  | 7.1 สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ร่วมกับการเรียนการสอนได้ | | 4.36 | 0.097 | พึงพอใจมาก |
|  | 7.2 สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน | | 4.72 | 0.458 | พึงพอใจมากที่สุด |
|  | 7.3 ภาพรวมของการสัมมนา | | 4.15 | 0.475 | พึงพอใจมาก |
|  | **รวม** | | **4.41** | **0.3433** | **พึงพอใจมาก** |
| **เฉลี่ยรวมทุกด้าน** | | | **4.36** | **0.308** | **พึงพอใจมาก** |

**หมายเหตุ** การแปลผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

* 1. – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

**ตอนที่ 3 การเสนอข้อคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดโครงการอบรมในครั้งนี้

1. ระยะเวลาในการเรียนาน้อยเกินไป ทำให้ได้ความรู้ได้ไม่เต็มที่

2. การเดินทางลำบากใช้เวลามาก อยากนั่งเครื่องบิน

3. เพื่อนต่างชาตินิสัยดี สนุกมาก