

การเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุนการผลิตในอุตสาหกรรม

ชิ้นส่วนยานยนต์ไทย

(A Productivity Increasing and Production Cost Reducing in Thai Auto Part Industry)

ชนรัตน์ ครุวรรณเจริญ* จักร ติงศักดิ์**
บุญมี กวินเสกสรรค์*** สมบัติ ทีมกรรพย์****

- *คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 39/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- **สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 1771/1 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
- ***คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 1061 ถนนอิสรภาพ
แขวงหิรัญรูจิ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
- ****คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย 200 ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง5)
ตำบลรังสิต อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางการเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย ดำเนินการวิจัยโดยการวิเคราะห์ข้อมูลอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ของไทยระหว่างปี พ.ศ. 2552 ถึง พ.ศ. 2554 จากบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ 120 บริษัท ผลการศึกษาพบว่าการเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สามารถทำได้โดยการทำให้สายการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องหรือมีประสิทธิภาพการผลิตที่สูง มีปริมาณชิ้นงานระหว่างการผลิตน้อย มีการวางแผนการผลิตเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการผลิตเกินความต้องการ ใช้เทคโนโลยีการผลิตแบบใหม่ในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ และเน้นการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ สำหรับการลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สามารถทำได้โดยมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ให้ชัดเจน มีการปรับปรุง

การไหลของชิ้นงานให้ต่อเนื่องโดยการลดขั้นตอนการผลิตลง และลดกิจกรรมที่ไม่เกิดประโยชน์ทำให้สามารถผลิตได้รวดเร็วขึ้น เพราะสามารถลดความล่าช้าและลดการการรอคิออย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เสียเวลาในกระบวนการผลิตและการออกแบบชิ้นส่วนยานยนต์ จึงช่วยลดข้อผิดพลาดในการผลิตจึงสามารถลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ลงได้

คำสำคัญ: ผลิตภาพ/ ต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์/ อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย

Abstract

The objectives of research were to study the trend of increasing productivity and production cost reduction of Thai auto part industry by data analysis of 120 Thai auto part companies during 2009 to 2011. Results of the study showed that increase productivity of auto parts by controlling production line to run continuously at high efficiency, work lower in process, implement production planning for protecting over production, apply new production technology for producing auto parts and continuous process improvement. For production cost of auto parts reduction, it can be achieved by setting working standards; reduced waste activity; reduce delay of production; waiting time and apply new technology of production and design.

Keywords: Productivity/ Production cost of auto parts/ Thailand auto part industry.

บทนำ

อุตสาหกรรมยานยนต์ไทยนับว่าเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ที่มีการซื้อขายจำนวนมาก สามารถสร้างรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศจากการส่งออกและการดึงดูดการลงทุนทางตรงจากต่างประเทศ และยังสามารถเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมอื่นๆ ได้มากขึ้น ตลอดระยะเวลา 20 ปี ที่ผ่านมา อุตสาหกรรมยานยนต์สามารถสร้างมูลค่าการส่งออกได้เป็นอันดับ 2 ของประเทศ เป็นแหล่งรายได้ภาษีสรรพากรมิตรให้แก่ประเทศไทยกว่า 60,000 ล้านบาท ทั้งนี้ยังไม่รวมรายได้

จากภาษีอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ โดยไทยเป็นประเทศที่สามารถผลิตรถยนต์ได้ในอันดับที่ 9 ของโลกในปี พ.ศ. 2555 ไทยมีกำลังการผลิตรถยนต์จำนวน 2,453,717 คันต่อปีเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 68 สำหรับชิ้นส่วนยานยนต์ในปี พ.ศ. 2555 มีมูลค่าส่งออกเป็นจำนวน 219,682 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 20 (สถาบันยานยนต์, 2556)

อุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทยโดยเฉพาะอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเติบโตขึ้นอย่างมากจากการส่งเสริมและสนับสนุนของ

ภาครัฐและความมุ่งมั่นของผู้ประกอบการภาคเอกชน จนในปัจจุบันอุตสาหกรรมยานยนต์ประสบปัญหาตลาดในประเทศลดตัวลงช่วงวิกฤตเศรษฐกิจในปี พ.ศ.2551 และนำท่วมใหญ่ปี พ.ศ.2554 โดยเฉพาะอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทยต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆคือ สภาพแวดล้อมเศรษฐกิจถดถอยเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้านการออกแบบด้านบริหารกระบวนการผลิตการเพิ่มอัตราผลิตภาพและการบริหารจัดการ ส่งผลให้ผู้ประกอบการหลายรายต้องลดกำลังการผลิต หรือปิดกิจการลง ทำให้เกิดการเลิกจ้างแรงงาน ดังนั้นอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องค้นหาแนวทางการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจในโลก

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย เปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย
- เพื่อศึกษาปัจจัยและระดับความสามารถสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย
- เพื่อค้นหาแนวทางการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาข้อมูลจากบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในตลาดชิ้นส่วนเพื่อนำไปใช้ประกอบยานยนต์ (Original Equipment Market: OEM) จากข้อมูลของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนในกลุ่ม OEM พบว่ามีจำนวน 400 บริษัท (Sirikria, 2008) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Samples) เพื่อตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์การพิจารณาคือ 1) เป็นบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์กลุ่ม 1st Tier ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานที่เป็นสากล อาทิ เช่น ISO 9000 QS 9000 ISO 14001 และอื่นๆ 2) มีมาตรฐานการผลิตเป็นที่ยอมรับของบริษัทประกอบยานยนต์รายหลักได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า และ นิสสัน และ 3) ยินดีให้ข้อมูลในการวิจัย

2. ตัวแปรในการวิจัย

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันที่ทำให้ผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทยสามารถอยู่รอดได้ในสถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรง ประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ ผลิตภาพ คุณภาพต้นทุนการผลิตนวัตกรรม โลจิสติกส์ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ โดยในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยโดยการเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุนการผลิต

3. ขั้นตอนการวิจัย ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูล

อุตสาหกรรมชีนส่วนยานยนต์และสภาพการแปร่ขัน โดยคำนึงถึงการศึกษาข้อมูล อุตสาหกรรมชีนส่วนยานยนต์ไทยระหว่างปี พ.ศ. 2552 ถึง 2554 เปรียบเทียบกับประเทศญี่ปุ่น จีน อินเดีย เกาหลีใต้ ได้หวน เวียดนาม อินโดนีเซีย ออสเตรเลีย และ มาเลเซีย เพื่อวิเคราะห์สภาพการแปร่ขันของอุตสาหกรรมชีนส่วนยานยนต์ โดยใช้วิเคราะห์ SWOT และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแปร่ขัน โดยใช้กรอบแนวคิดพลังทั้งห้าของ Porter (Porter's Five Competitive Forces) และศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแปร่ขันของอุตสาหกรรมยานยนต์และชีนส่วนยานยนต์ทำให้ค้นพบปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการแปร่ขัน 6 ปัจจัย (ธนรัตน์ ครุเจริญวรรณะ, 2554)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือวิจัย

โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 มาพัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัย สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการตรวจสอบความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือที่สร้างขึ้นโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Items Congruence) มีค่าเท่ากับ 0.94 และ 0.879 ตามลำดับ ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยหาค่า

สัมประสิทธิ์เบลดฟ้าของกรอนบัค (Cronbachs' Alpha Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.95

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการวิจัย โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากประชากรบริษัทผู้ผลิตชีนส่วนยานยนต์ จำนวน 120 บริษัท และเลือกตัวอย่างจำนวน 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท เจริญลากออโตพาร์ท จำกัด บริษัท สมบูรณ์แอคવานส์ เทคโนโลยี จำกัด บริษัท พี. เก.ดี.ไฟเบอร์ จำกัด บริษัท ไทยสวีดิชชีนส่วน จำกัด และบริษัท ชานเดน ประเทศไทย จำกัด ใช้การสัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารระดับกลางหรือระดับสูงของบริษัทผู้ผลิตชีนส่วนยานยนต์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง ดำเนินการสัมภาษณ์ระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2555 และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ จัดกลุ่มข้อมูลสรุปประเด็นสำคัญและแปลความหมายของข้อมูลจากแต่ละกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาแนวทางการเพิ่มความสามารถในการแปร่ขัน โดยนำตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อความสามารถในการแปร่ขันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ได้จากขั้นตอนที่ 5 มาพัฒนาเป็นแนวทางการเพิ่มความสามารถในการแปร่ขันของอุตสาหกรรมชีนส่วนยานยนต์ไทย โดยอาศัยหลักการและเทคนิคในการบริหารการผลิตและการจัดการ

ปฏิบัติการที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ซึ่งได้แก่ ระบบการผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing System) ไคเซ็น (Kiazen) การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in Time) กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ (QCC) และการซ้อมบำรุงแบบทวีผล (TPM) มาใช้ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดีขึ้น และจัดทำเป็นแนวทางดำเนินการเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้แก่อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย หลังจากนั้นได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป LISREL มาใช้ตรวจสอบแนวทาง

ตารางที่ 1 ปัจจัยในการเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์

ปัจจัยที่มีผลต่อผลิตภาพ	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับที่ มาตรฐาน
1. ประสิทธิภาพการผลิต	4.56	0.59	1
2. ปริมาณชิ้นงานระหว่างการผลิต	4.23	0.67	5
3. การผลิตเกิน	3.83	0.76	8
4. เทคโนโลยีการผลิต	4.51	0.62	2
5. มีความปลอดภัยในการผลิต	4.42	0.77	4
6. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการเพิ่มผลผลิต	4.23	0.76	5
7. ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงาน	4.21	0.76	7
8. การปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.71	3

จากตารางที่ 1 เมื่อวิเคราะห์ตามเกณฑ์ช่วงชั้นเท่ากัน 5 ระดับ โดยลงลึกในปัจจัยด้านผลิตภาพพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าประสิทธิภาพการผลิต ปริมาณชิ้นงานระหว่างการผลิต เทคโนโลยีการผลิต ความปลอดภัยในการผลิต การมีส่วนร่วมของพนักงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และ

การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยด้วย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติของปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย 2 ปัจจัยหลักคือ ผลิตภาพและต้นทุนการผลิตโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานได้ผลดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องมีความสำคัญในระดับมากที่สุดคือการเพิ่มผลิตภาพในกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์โดยปัจจัยทั้ง 8 ข้างต้นมีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินอยู่ระหว่าง 4.21 – 4.56 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 – 0.77 โดยปัจจัยที่มีระดับ

ความสำคัญมากที่สุดต่อการเพิ่มผลิตภาพใน 3 อันดับแรก ได้แก่ ประสิทธิภาพการผลิต ($\bar{X} = 4.56$) เทคโนโลยีการผลิต ($\bar{X} = 4.51$) และการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.44$) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการ

ผลิตเกินมีความสำคัญในระดับมากต่อการเพิ่มผลิตภาพในกระบวนการผลิตโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.83 และ 0.76

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนการผลิตในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์

ปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนการผลิต ในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับที่
	มาตรฐาน		
1. มาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.39	0.73	5
2. การลดกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์	4.23	0.79	11
3. การลดความล่าช้า	4.21	0.77	13
4. การออกแบบเป็นศูนย์	4.31	0.75	8
5. การปรับปรุงการให้ผลของชิ้นงานให้ต่อเนื่อง	4.47	0.59	3
6. การออกแบบชิ้นงาน	4.38	0.70	6
7. การใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการผลิต	4.57	0.68	1
8. การประหยัดพลังงานในการผลิต	4.27	0.74	10
9. การลดของเสียในกระบวนการผลิต	4.51	0.69	2
10. การลดระยะเวลาการปรับแต่งหลังการเปลี่ยนขนาด	4.38	0.71	9
11. การลดระยะเวลาเริ่มต้นเดินเครื่อง	4.30	0.70	8
12. การลดการเปลี่ยนชิ้นส่วนก่อนกำหนดเวลา	4.23	0.66	11
13. การลดขั้นตอนการผลิต	4.44	0.67	4

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ตามเกณฑ์ช่วงขั้นเท่ากัน 5 ระดับในปัจจัยด้านต้นทุนการผลิต พบร่วมกันที่มีผลต่อต้นทุนการผลิตในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในระดับความสำคัญมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ที่ $4.21 - 4.57$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง $0.59 - 0.79$ โดยปัจจัยที่มีคะแนนสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการ

ระดับความสำคัญมากที่สุดต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดการเพิ่มคุณภาพใน 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีการผลิต ($\bar{X} = 4.57$) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 การลดของเสียในกระบวนการผลิตเท่ากับ ($\bar{X} = 4.51$) 4.51 และการปรับปรุงการให้ผลของชิ้นงานให้ต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.47$) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่าผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สามารถเพิ่มอัตราผลิตภาพและลดต้นทุนในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทยโดยเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ด้วยการทำให้สายการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เดินได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพการผลิตสูง มีปริมาณชิ้นงานระหว่างการผลิต (WIP) น้อย โดยอาศัยการวางแผนการผลิตเพื่อไม่ให้เกิดการผลิตเกินความต้องการการวางแผนการผลิตเพื่อลดชิ้นงานระหว่างการผลิตและการผลิตเกิน (Hiraki, 1996) ซึ่งสอดคล้องกับ Ghali (2003) ที่ใช้การปรับเรียบการผลิตเพื่อให้สายการผลิตสามารถผลิตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัดและช่วยลดชิ้นงานที่ถูกหักห้ามระหว่างการผลิต ลดการผลิตล่วงเกินลง ได้ ส่งผลให้มีผลิตภาพสูงขึ้น นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีการผลิตแบบใหม่มาใช้งาน อาทิ เช่น ซีเอ็นซี (CNC) ซีเอ迪 (CAD) อุปกรณ์นิวแมติกส์ และไฮดรอลิกส์ (Pneumatic and Hydraulic Equipment) ระบบอัตโนมัติหุ่นยนต์และระบบการผลิตแบบยึดหยุ่น เพื่อเพิ่มผลิตภาพ ทำให้เกิดความปลอดภัยในการผลิต ลดการเกิดอุบัติเหตุและการหยุดสายการผลิตโดยไม่จำเป็นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Cesar et al. (2011) และ Laosirihongthong et al. (2003) ที่พบว่าการนำเทคโนโลยีการผลิตแบบใหม่ที่ยึดหยุ่นมาใช้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและทำให้ชิ้นงานที่ผลิตได้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่ถูกกำหนดต้องการมากขึ้น ในขณะที่ Tompa, et al.

(2009) ศึกษาการปรับปรุงระบบการยศาสตร์ในกระบวนการผลิตเพื่อลดความเมื่อยล้าและอุบัติเหตุในขณะทำงานส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสะท้อนเป็นผลิตภาพที่เพิ่มขึ้นอย่างไร้ตามต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของพนักงาน การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานและส่งเสริมให้แก่พนักงานตระหนักรถึงความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพ การใช้พนักงานที่มีประสบการณ์ และทักษะมาทำงานเป็นปัจจัยเสริมที่ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพในการผลิตตามที่ Martin et al., (2011) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดผลิตภาพ และ Fuentes-Fuentes et al. (2004) ได้ศึกษาในกระบวนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทยเป็น

การลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ด้วยการใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรกล แบบผสมผสาน การผลิตที่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน ไม่ก่อให้เกิดต้นทุนสูง ไปโดยเปล่าประโยชน์ ไม่เสียเวลาจึงต้องดำเนินการปรับปรุงด้วยการลดของเสียงและทำให้การไหลของชิ้นงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Simic and Dimitrijevic (2012) Johnson and Kirchain (2009) ด้วยการลดขั้นตอนการผลิตและการเคลื่อนย้ายที่ซ้ำซ้อนลง รวมทั้งตัดกระบวนการที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการผลิตลงและกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่าง

ผู้บังคับบัญชากับผู้ได้บังคับบัญชา (Dunford, 2009; Matsumoto, 2009; Lin et al., 2008; และ Laosirihongthong et al., 2003) สำหรับเครื่องจักรจะต้องลดระยะเวลาการปรับแต่งเพื่อเปลี่ยนรุ่น ลดการเปลี่ยนชิ้นส่วน เครื่องจักรในการผลิตก่อนกำหนดเวลา การตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ทำการผลิตตามระยะเวลา ทำให้ต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ลดลง ได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Xiao and Xiangtong (2008), Elkins and Huang (2004) และ Kojima and Kaplinsky(2004) แนวทางการลดต้นทุนดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการสูญเสีย 7 ประการของ Taiichi Ohno (1912, อ้างถึงใน วิทยา สุฤทธิ์ธรรม, 2549)

สรุปผล

จากการวิจัยพบว่าอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยกำลังเผชิญกับปัญหาหลายด้านคือเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วขาดความรู้ด้านวิศวกรรมกระบวนการผลิตที่ขาดประสิทธิภาพการเพิ่มผลิตภาพและการบริหารจัดการดังนั้นการเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุนการผลิตในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยจะสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย

การเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สามารถทำได้โดยการทำให้สายการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เดินได้อย่าง

ต่อเนื่องหรือมีประสิทธิภาพการผลิตที่สูง มีปริมาณชิ้นงานระหว่างการผลิตน้อย มีการวางแผนการผลิตไม่เกิดการผลิตเกินความต้องการนำเทคโนโลยีการผลิตแบบใหม่ๆ ได้แก่ ซีเอ็นซี (CNC) ซีเอ迪 (CAD) อุปกรณ์นิวแมติกส์ และไฮดรอลิกส์ (Pneumatic and Hydraulic Equipment) ระบบอัตโนมัติหุ่นยนต์ และระบบการผลิตแบบยืดหยุ่นมาใช้ในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์เพื่อเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ มีความปลอดภัยในการผลิตเพื่อลดอุบัติเหตุและการหยุดสายการผลิตโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้การเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมนี้ เพราะนอกจากเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานและสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานในความสำคัญของการเพิ่มผลิตภาพด้วย รวมถึงการใช้พนักงานที่ประสบการณ์มาทำงานยิ่งเป็นปัจจัยเสริมก่อให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำมาซึ่งการเพิ่มผลิตภาพในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทยนั้นเอง

การลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์สามารถทำได้โดยมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ให้ชัดเจนมีการปรับปรุงการให้ของชิ้นงานให้ต่อเนื่องโดยการลดขั้นตอนการผลิตลง โดยพิจารณาถึงการลดกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ทำให้สามารถผลิตได้รวดเร็วขึ้น จึงการลดความล่าช้าและการรอคอยการผลิต ก่อให้เกิดการประหยัดพลังงานในการผลิตดังนั้นการนำเทคโนโลยี

มาช่วยในการผลิตและออกแบบชิ้นส่วนยานยนต์ จะช่วยลดข้อผิดพลาดในการผลิตซึ่งช่วยลดต้นทุนในการผลิตไปในตัว รวมทั้งต้องลดของเสียในระหว่างการผลิตเพื่อลดการผลิตใหม่ลง สำหรับเครื่องจักรในการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ต้องระวังในเรื่องของการสูญเสียเนื่องจากการเริ่มต้นเดินเครื่องระยะเวลาการปรับแต่งหลังการเปลี่ยนขนาดหรือผลิตภัณฑ์ใหม่การเปลี่ยนชิ้นส่วนก่อนกำหนดเวลาเพื่อป้องกันการหยุดการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์โดยไม่จำเป็นก็สามารถลดต้นทุนการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ลงได้

เอกสารอ้างอิง

ธนรัตน์ ครุวรรณเจริญ. (2554). **การพัฒนาอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทยสู่สากล.** วารสารก้าวทันโลกวิทยาศาสตร์. ปีที่ 11 ฉบับที่ 1, หน้า 12-22.

สถาบันยานยนต์. (2556). **สภาพอุตสาหกรรมยานยนต์รายไตรมาสประจำไตรมาสที่ 2 พ.ศ. 2555.** กรุงเทพฯ: สถาบันยานยนต์.

วิทยา สุฤทธิ์ดำรง. (2549). **การมีชีวิตร่วมกับช่องทางการค้าโลก.** อี.ไอ.สแควร์ พลับลิชชิ่ง.

Cesar, H. Ortega, J. Pedro, G.V. Jose, L.D. De, L.R. and Satiago, G.G. (2011). Manufacturing Strategy Technology Relationship among Auto Suppliers.

International Journal Production Economics, 133, 508-517.

Dunford M. (2009). Globalization Failures in A Neo-Liberal World: The Case of FIAT Auto. **Geoforum,** 40(2), 145-157.

Elkins, A.D. Huang, N. (2004). Agile Manufacturing Systems in The Automotive Industry. **International Journal Production Economics,** 91(3), 201-214.

Fuentes-Fuentes, M.M. Alabacete-Saez, A.C. Llorens-Montes.F. and Javier, L. (2004). The Impact of Environmental Characteristics on TQM Principles and Organizational Performance. **The International Journal of Management Science,** 32(3), 425-442.

Ghali, A.M. (2003). Supply Chain Strategy Integretion Development, Logistics and Transport Focus. **International Journal Production Economics.** 81-82, 67-74.

Hiraki, S. (1996). Comparative Analysis of Ordering Models for An International Co-Operative Global Complementary Production System. **International Journal of Production Economics,** 31(4), 105-117.

Johnson, M. and Kirchain, R. (2009). Quantifying The Effects of Parts

- Consolidation and Development Costs on Material Selection Decision: A Process-Based Costing Approach. **International Production Economics**, 119(1), 174-186.
- Kojima, S. and Kaplinsky, R. (2004). The Use of Lean Production Index in Explaining The Transition to GlobalCompetitive- ness: The Auto Component Sector in South Africa, **Technovation**, 24(2), 199-206.
- Laosirihongthong, T. Paul, H. and Speece, M.W. (2003) Evaluation of New Manufacturing Technology Implementation: An Empirical Study in The Thai Automotive Industry, **Technovation**, 23(4), 321-331.
- Lin, F.C. Lai, C.Y. and Hong, J.S. (2008). Minimize Presentation Lag By Sequencing Media Objects for Auto-Assembled Presentations from Digital Libraries. **Data and Knowledge Engineering**, 66 (3), 382-401.
- Martin, P. Mayer, T. and Mayneris, F. (2011).Public Support to Clusters A firm Level Study of French “Local Productive System”.**Regional Science Urban Economics**, 41(2), 108-123.
- Matsumoto, M. (2009). Business Frameworks for Sustainable Society: A Case Study on Reuse Industries in Japan. **Journal of Cleaner Production**, 17(17), 1547-1555.
- Sirikrai, S. (2008). Competitiveness Analysis: An Ahp Approach for The Automotive Components Industry in Thailand, **Thammasat Review**, 2, 85-115.
- Simic, V. and Dimitrijevic, B. (2012). Production Planning for Vehicle Recycling Factories in The EU Legislative and Global Business Environments. **Resource Conservation and Recycling**, 60, 78-88.
- Tompa, E. Dolinschi, R. and Laing, A. (2009). An Economic Evaluation of a Participatory Ergonomics Process in an Auto parts Manufacture. **Journal of Safety Research**, 40, 41-47.
- Xiao, T. and Xiangtong, L. (2008). Price Competition, Cost and Demand Disruptions and Coordination of a Supply Chain with One Manufacturer and Two Competing Retailers. **The International Journal of Management Science**, 36, 741-753.